



SAPIN MAGIQUE®

" créateur d'ambiances "



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE.1 CHAMPS D'APPLICATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet : www.sapinmagique.fr
Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

L'éditeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

ARTICLE.2 DISPONIBILITE DES PRODUITS

A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produit(s) commandé(s).

En cas d'indisponibilité, nous nous engageons dans les 30 jours à compter de la validation de la commande, soit à vous livrer le produit commandé, soit à vous le rembourser.

La date de validation de la commande correspond à la date du règlement par carte bancaire en ligne avec le terminal de paiement sécurisé PAYPAL ou, en cas de règlement par chèque, la date de réception de celui-ci (se référer à l'article.6 des présentes conditions générales - MODALITES DE PAIEMENT ET SECURISATION).

En cas de rupture de stock sur l'un des produits de votre commande, nous expédions le reste de votre commande, accompagné d'un message d'information sur le bon de livraison.

ARTICLE.3 PARTENARIAT ASSOCIATION

L'association l'Enfant Bleu « Enfance Maltraitée » a signé un contrat de produit partage avec la gamme de sprays Sapin Magique « FOREVER », ainsi que la distribution et commercialisation des Bibelots « AUTHENTIC ».

Sur chaque produit vendu à l'unité 10€, 0.50€ sont reversés à l'association.

ARTICLE.4 VALIDATION DES COMMANDES ET SIGNATURE ELECTRONIQUE (LOI DU 13 MARS 2000 SUR LA SIGNATURE ELECTRONIQUE.)

Tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente au même titre que le "droit de rétractation" et "rupture de stock".

Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique.

Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

ARTICLE.5 PRIX

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur affichés au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date. Pour votre information, nous indiquons pour chaque produit : Le prix public généralement appliqué sur le marché (prix constaté et conseillé).

> Les tarifs et prix de vente sont affichés et facturés en HT, « TVA non applicable - article 293 B du CGI »

ARTICLE.6 MODALITES DE PAIEMENT ET SECURISATION

Les marchandises commandées sont payables comptant et sans escompte, le mode de règlement est au choix de l'acheteur parmi ceux proposés par La Boutique :

- Carte Bancaire

Les paiements sont sécurisés et s'effectuent par le biais de Paypal. Les coordonnées des cartes de crédit sont cryptées sous le protocole SSL et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

La Boutique n'a pas accès aux coordonnées divulguées. En conséquence de quoi ces coordonnées ne sont pas conservées sur les serveurs et sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur le site.

- **Chèque** (Le client dispose d'un délai de 8 jours pour adresser son règlement. Passé ce délai, sa commande se verra annulée.)

Pour toute commande supérieure à 100 euros, une pièce d'identité accompagnée d'un justificatif de domicile sera susceptible d'être demandée.

CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ:

Les produits demeurent notre propriété jusqu'à l'encaissement complet du prix.

Toutefois, à compter de la livraison, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

Défaut de paiement :

Nous nous réservons le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. En cas de fraude ou de suspicion de fraude, nous nous réservons le droit, de radier tout "client" sans aucun préavis ni indemnisation.

Lutte contre la fraude :

Nous contrôlerons la validité du règlement, avant l'expédition de la commande.

Nous utiliserons tous les moyens nécessaires (notamment la demande de pièces d'identité, de justificatif de domicile, etc..).

Dans notre intérêt commun, nous pourrions être amenés à entamer des procédures judiciaires en cas d'utilisation frauduleuse d'une carte bancaire, notamment pour les cartes volées.

ARTICLE.7 MODALITES DE LIVRAISON

Nos expéditions sont prises en charge par : Colissimo SUIVI 48h (La Poste).

Nous appliquons les tarifs mentionnés de la Poste, qui correspondent aux frais de transport ainsi que les tarifs de conditionnement et d'emballage, qui s'ajoute au frais de transport.

INFORMATIONS IMPORTANTES :

Le tarif DOM s'applique pour : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane et les Collectivités Territoriales (Mayotte et St Pierre et Miquelon).

Le tarif TOM s'applique pour : Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, îles Wallis et Futuna, terres Australes et Antarctiques Françaises.

SUIVI ET TRAITEMENT :

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiqué au cours du processus de commande.

Le délai indiqué correspond au temps de traitement, de préparation, d'emballage de votre commande.

Le délai d'acheminement de votre commande correspond à celui pratiqué par Colissimo.

Pour des raisons de suivi des colis, il nous est impossible de livrer les commandes dans les bases ou autres locaux des armées.

DIFFICULTÉ D'ACCÈS :

Nous ne serons pas tenus responsables des problèmes de livraison consécutifs aux difficultés d'accès au lieu de ladite livraison.

Les conséquences de ces difficultés pèsent sur l'acquéreur.

Seuls, les livreurs de Colissimo sont habilités à juger de la difficulté d'accès et se réservent le droit de ne pas monter à l'étage un colis, de ne pas procéder à des passages par fenêtre, etc.

En conséquence, nous ne pourrons pas être poursuivis pour des dommages occasionnés dans ces hypothèses.

DÉLAI DE LIVRAISON :

Tous nos produits sont en stock chez notre logisticien. Vos commandes sont préparées sous 72 heures ouvrées (maximum), vous devez y ajouter les délais d'acheminement de transport.

Les délais Colissimo sont de 2 jours ouvrables en France métropolitaine.

Il s'agit d'un délai moyen en fonction de la destination. Le dépassement de ce délai ne peut donner lieu à aucune annulation de la commande, à aucune réduction du prix, et à aucun versement au titre de dommages et intérêts, dès lors que le client est livré dans les 30 jours ouvrables, suivant la confirmation de sa commande.

SUIVI DE LIVRAISON :

Le lendemain, votre commande sera: "en préparation" .

La livraison s'effectuera dans les 72 heures suivant la commande (hors jours fériés et week-end) et uniquement après validation et confirmation du paiement .

A LA RÉCEPTION DE VOTRE COLIS :

Vous devez vérifier son état si un doute apparaît vous devez :

•Le signaler en respectant les procédures COLISSIMO

•Ou refuser la livraison en mentionnant les motifs de votre refus sur le bon de livraison et se reporter aux conditions et Procédure de retour ***

Pour un bon suivi de votre litige, nous vous demandons d'envoyer un e-mail à notre service clients, via notre formulaire de contact. Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent l'être dans les huit jours ouvrés suivant la réception. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...) se reporter aux conditions et procédures de retour.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, vous devez alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, vous devez impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

A réception de votre retour et après constatation du dommage, nous procéderons au remboursement.

Vous ne devez donc en aucun cas jeter les articles.

Faute de respect des procédures ci-dessus, aucune réclamation de l'acheteur ne sera valable.

ARTICLE.8 RESPONSABILITES

Nous ne serons pas tenu responsables de l'inexécution des présentes conditions de vente en cas :

- De force majeure.
- De perturbation.
- De grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communication.
- D'inondation.
- D'incendie.

ARTICLE.9 DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.121-16 du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement de l'article sans pénalités, à l'exception des frais de retour.

Vous devez avant de nous retourner votre produit, prévenir notre service client de votre souhait de nous retourner le produit qui ne vous conviendrait pas.

Le produit devra être retourné en bon état, dans son emballage d'origine et non usagé.

Ce n'est qu'après avoir vérifié que ces conditions sont satisfaites que nous vous rembourserons les sommes perçues au titre des marchandises retournées.

Dans le cas contraire, aucun remboursement ne saurait être exigible, le client restera propriétaire du produit, qu'il pourra venir récupérer dans un délai d'un mois maximum.

Les moyens de retour seront à l'initiative, à la convenance et aux frais du client.

En aucun cas, nous organiserons le retour des marchandises annulées au titre de l'article 120-21 du Code de la consommation

Les risques de transfert sont sous la responsabilité du client,

Procédure de retour :

Merci de consulter le détail des procédures de retour dans la rubrique intitulée Procédure de retour ***.

ARTICLE.10 GARANTIES ET SAV

En cas de non-conformité ou de défectuosité du produit livré, le client devra, pour un bon suivi de son litige, envoyer un e-mail à notre service clients, à l'adresse : contact@sapinmagique.fr

Nous nous engageons, à votre choix, à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux. Se référer à l'alinéa « DUREE DE GARANTIES » (article.11).

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...), accompagnés obligatoirement de la facture acquittée attestant de la date d'achat.

En tout état de cause, vous bénéficiez des garanties légales de conformité du bien au contrat et des vices cachés et ce conformément aux dispositions légales.

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation.

ARTICLE.11 DUREE DE GARANTIES (DEFFECTUOSITE(S) DU OU DES PRODUIT(S)).

- Les Sprays de la gamme FOREVER sont garantis 2 ans.

- Le Bibelot AUTHENTIC « Série limitée_10 ans », est garanti 1 an *

* (sauf en cas de casse ou de détérioration).

ARTICLE.12 DISPOSITIONS INFORMATIQUES ET LIBERTES

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et ne pourront être communiquées aux tiers.

Par tiers, nous entendons, toute personne physique ou morale, n'étant pas rattachée directement ou indirectement à notre site.

Conformément à la loi française "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, le client peut s'opposer à une telle communication et dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant.

Pour exercer ce droit, nous envoyer un e-mail via notre formulaire de contact.

ARTICLE.13 TESTEUR_DECouverte / SACHETS SENTEUR - PARFUMS D'INTERIEUR :

Le testeur découverte est destiné à faire connaître aux consommateurs nos gammes de parfums.

Il s'agit d'échantillons de feutrine parfumée fixés sur un support publicitaire.

Celui-ci est fourni gratuitement et dans la limite des stocks disponibles. Pour cela il suffit d'en faire la demande par la page contact du site internet en remplissant le formulaire et en précisant l'objet de la demande. Il est limité à une seule demande par membre de la même famille et par année civile.

A tout moment la société SAPIN MAGIQUE, représentée par Mlle BOZON Marie-Pierre, se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute(s) commande(s) - notamment en cas de rupture de stock. Sans qu' aucune contrepartie de quelque nature que ce soit ne soit réclamée à notre rencontre.

Pour toute « commande », vous en acceptez automatiquement la clause : CAUSE ET RESPONSABILITE (telle que mentionnée dans l'alinéa de l'article.14).

** Offre disponible uniquement de la période 01 Octobre au 31 Janvier de l'année qui suit, toute commande effectuée hors période se verra annulée ou reportée.**

ARTICLE.14 IMPORTANT / CAUSE ET RESPONSABILITE - PRODUITS

La société Sapin Magique (AUTO-ENTREPRISE), représentée par Mlle BOZON Marie-Pierre, se dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation ou d'usage « non conforme » des produits mis en vente ou à disposition sur le site internet dédié de la marque : www.sapinmagique.fr (inclus le TESTEUR_DECouverte).

ARTICLE.15 COORDONNEES

Siège Social :

SAPIN MAGIQUE

Mlle BOZON Marie-Pierre

4 rue Charles Buet

74200 THONON LES BAINS

SIREN : 791206352

Tel : 04 50 81 33 39

SERVICE CLIENT Sapin Magique:

Vous pouvez contacter le Service Client :

Par Téléphone : 04 50 81 33 39

Par voie électronique, à l'adresse suivante : contact@sapinmagique.fr

Par courrier :

SAPIN MAGIQUE - Service Clients

Mlle BOZON Marie-Pierre

4 rue Charles Buet

74200 THONON-LES-BAINS

Autre adresse électronique : direction@sapinmagique.fr

***PROCÉDURE DE RETOUR

RETOUR À L'ENTREPÔT

Nous acceptons le retour de tout article acheté sur www.sapinmagique.fr si celui-ci nous est retourné dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande. Pour être remboursé(e) dans les plus brefs délais, veillez à nous retourner les articles dès que vous décidez de ne pas les garder. Les frais de port du colis de retour demeurent à votre charge. Pour retourner un article, il vous suffit de suivre les instructions suivantes :

1. Utilisez l'emballage d'origine pour retourner le produit.
 - Tous les produits doivent nous être retournés dans leur emballage d'origine.
 - Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).
2. Remplissez un document mentionnant vos coordonnées et la date d'achat du produit accompagné de la copie de la facture jointe à votre livraison. Nous n'acceptons pas de retour sans que ces informations soient mentionnées.
3. Envoyez votre colis à l'adresse suivante :
SAPIN MAGIQUE - SAV
Mlle BOZON Marie-Pierre
4 rue Charles Buet
74200 THONON-LES-BAINS (FR)

Nous vous prions de noter que nous n'acceptons pas les colis adressés en port dû.

Veillez à bien indiquer toutes les informations nécessaires au remboursement sur le document joint, plus particulièrement votre adresse e-mail.

Il nous faut environ 10 jours ouvrés pour traiter votre demande de remboursement.

Le remboursement sera effectué par chèque.

Pour toute information complémentaire, contactez notre Service Clients.

Pour les produits livrés par transporteur spécialisé, vous devez contacter au préalable notre Service Client par téléphone au 04 50 81 33 39 (tarif local).